



Weiterbildung und Dienstleistungen — Weiterbildungsstudiengang

Studienprogramm

CAS Qualitätsmanagement in der Erwachsenenbildung

**Weiterbildungsstudiengang für
Erwachsenenbildner/-innen**

weiterentwickeln.

CAS Qualitätsmanagement in der Erwachsenenbildung

Jean-Claude Zollinger
Studiengangsleitung
jean-claude.zollinger@phlu.ch
Sekretariat T +41 (0)41 203 09 56

weiterbildung@phlu.ch
www.phlu.ch

PH Luzern Pädagogische Hochschule Luzern

Weiterbildung
Frohburgstrasse 3
Postfach 535
6002 Luzern

Version: März 2025

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	3
1 Einleitung	4
2 Voraussetzungen, Zielgruppe.....	4
2.1 Voraussetzungen	4
2.2 Zielgruppe	4
3 Aufbau Studiengang	4
4 Angestrebte Kompetenzen, Themenfelder.....	5
4.1 Angestrebte Kompetenzen	5
4.2 Themenfelder	5
5 Studienziele	5
6 Studienmodalitäten, Modulbeschreibung	6
6.1 Studienumfang, Präsenz- und Selbststudium.....	6
6.2 Leistungsnachweise.....	6
6.3 Abschluss und Mobilität	6
7 Organisatorische Hinweise	7
7.1 Kosten	7
7.2 Veranstaltungsort und Lageplan	7
8 Anmeldung	7
8.1 Kontakte und Sprechstunden.....	7

1 Einleitung

Qualität in der Erwachsenenbildung ist mehr als ein Schlagwort: Sie ist das Fundament für wirksames Lehren und Lernen sowie für den nachhaltigen Erfolg von Bildungsinstitutionen. Im **CAS Qualitätsmanagement in der Erwachsenenbildung (QME)** an der Pädagogischen Hochschule Luzern (PH Luzern) erwerben Sie fundierte Kenntnisse und praxisorientierte Kompetenzen, um Qualitätsentwicklungsprozesse professionell zu gestalten. Dabei profitieren Sie von aktuellen Erkenntnissen aus Forschung und Praxis sowie von einem vielfältigen Netzwerk von Fachleuten und Mitstudierenden.

2 Voraussetzungen, Zielgruppe

Im Folgenden sind die Zugangsvoraussetzungen sowie die Zielgruppen für den CAS QME beschrieben.

2.1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen gelten für die Zulassung:

- Hochschul- oder Berufsqualifikation auf Tertiärstufe A oder
- EDK- oder SBFI-Lehrdiplom oder
- Abschluss der höheren Berufsbildung (Tertiär B) mit zweijähriger Berufserfahrung im Bildungsbereich und 40 Stunden Praxistätigkeit im Bildungsbereich während des Studiums

2.2 Zielgruppe

Der CAS richtet sich an Fachpersonen, die sich aktiv mit Fragen der Qualitätssicherung und -entwicklung in Bildungsprozessen auseinandersetzen möchten. Dazu gehören insbesondere:

- Personen, die in der Erwachsenen- und Weiterbildung oder in betrieblichen Ausbildungsabteilungen tätig sind.
- Verantwortliche für Qualitätssicherung, Programmplanung und Organisationsentwicklung in Bildungsbereich.
- Fach- und Führungspersonen aus dem Bereich Erwachsenenbildung oder in einem verwandten Berufsfeld die sich mit Qualitätsentwicklung im Bildungsbereich befassen.

3 Aufbau Studiengang

Der CAS QME ist modular aufgebaut. Die Inhalte der beiden Module greifen ineinander und ermöglichen eine systematische Verbindung von theoretischen Grundlagen und praktischer Umsetzung. Der Studiengang gliedert sich wie folgt:

Grundlagen und Konzepte des Qualitätsmanagements

Einführung in zentrale Konzepte, Normen und Modelle für das Qualitätsmanagement (z. B. EFQM, ISO).

Methoden und Instrumente

Kennenlernen und Anwenden von Instrumenten zur Analyse, Planung und Umsetzung von QM-Massnahmen.

Überprüfung der Qualitätsentwicklung

Vertiefung in Themen wie Evaluationsverfahren, Instrumente, Bildungsleistungen und -angebote messen und auswerten.

Praxisprojekt

Analyse eines bestehenden Qualitätskonzeptes oder Entwicklung eines eigenen Qualitätskonzeptes.

4 Angestrebte Kompetenzen, Themenfelder

4.1 Angestrebte Kompetenzen

Nach Abschluss des CAS verfügen die Teilnehmenden über folgende Kompetenzen:

- Entwicklung eines fundierten Qualitätsbewusstseins und Fähigkeit, Instrumente der Qualitätssicherung entsprechende Prozesse zu konzipieren oder zu analysieren.
- Sicherer Umgang mit gängigen QM-Methoden und -Standards, angepasst an den jeweiligen Organisationskontext.
- Auseinandersetzung mit Prinzipien von Bildungsevaluation und Qualitätsentwicklung.
- Fähigkeit, Evaluationen und Auswertungen zu planen und durchzuführen, Erkenntnisse analysieren und kontinuierliche Verbesserungsprozesse anzustossen.
- Design eines Qualitätskonzeptes oder die Analyse eines bestehenden Qualitätskonzeptes.

4.2 Themenfelder

Im Verlauf des CAS setzen sich die Teilnehmenden mit folgenden thematischen Schwerpunkten auseinander:

- Grundlagen und Vorgaben von Qualitätsentwicklung in der Bildungsorganisation
- Qualitätskultur und Qualitätsentwicklung als kontinuierlicher Prozess.
- Methoden der Datenerhebung und Evaluation zur Überprüfung der Qualitätsentwicklung
- Qualitäts-Instrumente, Bewertungs- und Evaluationsverfahren
- Stellenwert von Qualität für ein umfassendes Professionsverständnis von Erwachsenenbildner/-innen

5 Studienziele

Nach erfolgreichem Abschluss des CAS QME können die Teilnehmenden:

- Qualitätskonzepte sicher beurteilen und auf unterschiedliche Bildungskontexte anwenden.
- Qualitätskonzepte für Bildungseinrichtungen entwickeln.
- QM-Instrumente zielgerichtet auswählen und Erfolgskriterien für die Umsetzung definieren.
- kontinuierliche Qualitätsentwicklungsprozesse initiieren und evaluieren.
- Instrumente der Qualitätssicherung bestimmen und sich mit Prinzipien der Bildungsevaluation und Qualitätsentwicklung auseinandersetzen.
- Strategischen Handlungsempfehlungen für Bildungsinstitutionen auf der Basis empirischer Befunde und erprobter Modelle ableiten.
- Leitungs- und Beratungsaufgaben im Bereich des Qualitätsmanagements wahrnehmen und relevante Stakeholder einzubinden.

6 Studienmodalitäten, Modulbeschreibung

6.1 Studienumfang, Präsenz- und Selbststudium

- Das CAS QME umfasst 12.5 ECTS (entspricht 375 Arbeitsstunden).
- Ein Teil des Präsenzunterrichts findet in Plenumsveranstaltungen statt. Ort, Termine und Inhalte sind vorgegeben.
- Der zweite Teil des Präsenzstudium findet in Kleingruppen statt. In den Lern- und Arbeitsgruppen (LAG) werden begleitende Transferaufgaben erarbeitet, um den Praxistransfer zu sichern und das Erlernete zu vertiefen.
- Im angeleiteten und individuellen Selbststudium erfolgt das Vertiefen und der Transfer des Gelernten in das eigene Arbeitsumfeld inkl. Zertifikatsarbeit. Ort, Termine und Umfang werden, in Absprache mit der Studienleitung, selbst bestimmt.

6.2 Leistungsnachweise

Die Zertifikatsarbeit befasst sich mit der Erstellung eines Qualitäts-Konzepts für den eigene Unternehmen oder die Analyse eines vorhandenen Qualitäts-Konzeptes.

6.3 Abschluss und Mobilität

Nach erfolgreichem Abschluss der beiden Module und bestehende des Leistungsnachweise erhalten die Absolvierenden das „Certificate of Advanced Studies (CAS) in Qualitätsmanagement in der Erwachsenenbildung (QME)“.

Die Module können auch einzeln absolviert werden. Bei erfolgreichem Abschluss eines Moduls wird ein Modul-Zertifikat ausgestellt.

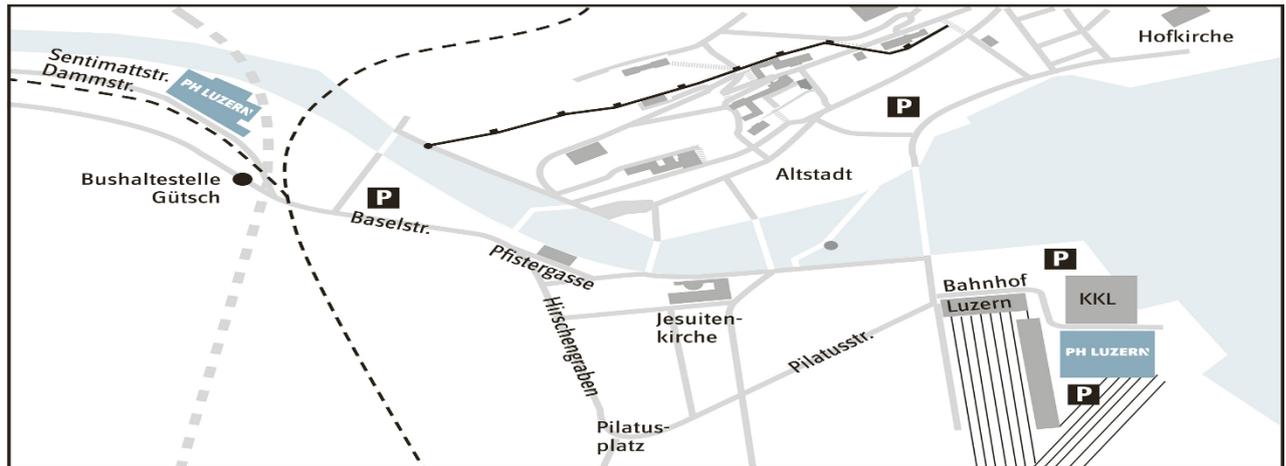
7 Organisatorische Hinweise

7.1 Kosten

Studienkosten CHF 6'000.– (zuzüglich Aufnahmegebühr von 350 CHF)

7.2 Veranstaltungsort und Lageplan

Die Veranstaltungen finden in Luzern in den Räumlichkeiten der PH-Luzern statt.



8 Anmeldung

8.1 Kontakte und Sprechstunden

Inhaltliche oder persönliche Fragen zum «CAS-Qualitätsmanagement in der Erwachsenenbildung» können mit der Studiengangsleitung telefonisch, per Mail oder in einem Gespräch geklärt werden. Für organisatorische oder administrative Fragen ist Irene Eigenmann zuständig.

Irene Eigenmann
Sachbearbeiterin
Frohburgstrasse 3
6002 Luzern
Tel. 041 203 09 56
irene.eigenmann@phlu.ch

Jean-Claude Zollinger
Studiengangsleitung
Frohburgstrasse 3
6002 Luzern
Jean-claude.zollinger@phlu.ch
Sekretariat T +41 (0)41 203 03 03